

# Freude am Verkaufen

### Zielgruppe:

Kundenbetreuer FK professional + senior Kundenbetreuer KK professional + senior Kundenbetreuer PK+ junior Kundenbetreuer Private Banking junior Kundenbetreuer PK professional

### Ziele:

• ist, einen zu Ihrer individuellen Person passenden und lustvollen Zugang zum Verkaufsprozess zu entdecken.

#### Inhalt:

- Das Dreieck der Verkäuferentwicklung
- Intuitive Mentalmethoden: Das eigene Verbesserungspotential ausloten
- Das Kräftespiel im Kopf: Der "Inner-Game-Ansatz" ein Weg der Entkrampfung und Entstressung im Verkauf (hin zu Freude und Erleichterung)
- 4 Prinzipien für mehr Freude am Verkaufen
- Verkaufsfördernde Copingstrategien
- Verkaufen erleichtern durch verkaufsspezifische Mentalmethoden
- Strategie ein wichtiger Erfolgsfaktor: Die eigene Strategie im Verkauf erweitern und ausbauen

### Methoden:

- Einzelarbeiten
- Impulsreferate

## Referenten:

Mag. Lang Eva

## Dauer:

2 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr