

## Banking Cyber\*School „Light“

### Zielgruppe:

Bankstellenleiter  
Experte junior  
Gruppenleiter  
Kundenbetreuer FK professional + senior  
Kundenbetreuer PK+ professional + senior  
Kundenbetreuer Private Banking professional + senior

### Ziele:

- Teilnehmer lernen die Inhalte, die für den Einsatz der Instrumente Raiffeisen NÖ-Wien in der Kundenkalkulation wichtig sind, kennen
- Teilnehmer verstehen die wichtigen Schnittstellen der Gesamtbank

### Inhalt:

- Ziele und Methoden einer modernen Gesamtbanksteuerung
- Bausteine des Bankergebnisses: getrennte Vertriebs- und Risikoverantwortung
- Verrechnungszinssätze als Drehscheibe der Bankensteuerung
- Verrechnungszinssatz-Gebäude der RBG NÖ-Wien im Überblick
- Methoden der Bankkalkulation
- Informationssysteme der RBG NÖ-Wien (MER, Vorkalkulation und Budgetierung)

### Methoden:

- ausdrückbares Skriptum
- Absolvierung eines Schlusstests
- Erarbeiten des Lernstoffes im Internet durch das Lösen von systematisch gestellten
- Individueller Lernplan für effizientes Lernen
- Permanente Begleitung durch einen spezialisierten Trainer
- Sofortiges Feedback über den Lernerfolg
- Vergleichsmöglichkeiten mit anderen Teilnehmern
- Zertifikat über den erfolgreichen Abschluss

### Referenten:

Helma Bendziula

### Dauer:

Der geschätzte Lernaufwand entspricht einem dreitägigen Seminar, das in einem Zeitraum von ca. 3 Monaten überall von einem PC mit Internetanschluss absolviert werden kann.