

Führung II – Wirksame Führung in dynamischer Arbeitsumwelt

Zielgruppe:

Bankstellenleiter
RB-1-Manager / SGF-Leiter

Ziele und Nutzen:

- Die Teilnehmer kennen wirksame Eigenimpulse in ihrem Führungsverständnis und ihrer Führungshandlung. Sie sind in der Lage, über das eigene Führungsverhalten zu reflektieren
- Die Teilnehmer kennen wesentliche Methoden und Modelle aus dem Bereich der Führung und haben spezifische Inhalte erprobt, sodass sie in der Lage sind diese im Bankbetrieb anzuwenden und in der Praxis umzusetzen
- Die Teilnehmer kennen wesentliche Methoden und Modelle aus dem Bereich „Steuerung sozialer Systeme“. Sie sind in der Lage, persönlich sinnvolle Modelle in die Praxis umzusetzen und Ursachen von Konflikten zu erkennen und transparent zu machen
- Die Teilnehmer reflektieren alltägliche Verhaltensmustern im Umgang mit Mitarbeitern (Praxisfälle) und profitieren von intensivem Erfahrungsaustausch
- Vor dem Hintergrund Ihrer Funktion als Führungskraft reflektieren Sie die veränderten Anforderungen der letzten Jahre in der Wirtschaft und stärken die Identifikation mit Ihrer Rolle und Funktion. Sie setzen sich mit Ihrem persönlichen Führungsverhalten auseinander und befassen sich mit Führungsinstrumenten, die Ihnen die Steuerung von und die Kommunikation mit ihren Teams erleichtern.
- Sie lernen Werkzeuge & Modelle für Führungskräfte kennen und diskutieren deren Anwendungsmöglichkeiten mit Ihren KollegInnen, damit Sie die MitarbeiterInnen bei ihrer Arbeit und in ihrer Effizienz bzw. Effektivität optimal unterstützen können.
- Im Rahmen der Bearbeitung von Praxisbeispielen der TeilnehmerInnen sowie durch Theorie-Inputs erlernen Sie die Grundsätze des Führungsverhaltens und können unterschiedliche Führungsinterventionen bei ihren MitarbeiterInnen gezielt, individuell und situationsadäquat anwenden. Durch Übungen, Feedback und Reflexion erhalten Sie praxisnahe Unterstützung.

Inhalte:

Führung und Kultur

- Unternehmensleitbild, Werthaltungen, Prinzipien, Handlungsweisen
- Identität und Rolle als Führungskraft
- Führung und Delegation
- Der Multiplikator-Effekt von Teamarbeit
- Zielorientiertes Vorgehen
- „Wirksamkeit – Wachsamkeit – Wertschätzung“ als Grundlagen der Führung

Kommunikation

- Effektive Gesprächsführung
- Feedback und Reflexion
- Das Mitarbeitergespräch unter Berücksichtigung von Anerkennung, Kritik und Motivation

Führungsinstrumente und praxisorientierte Führungsansätze

- Wirkungsweise von Führung in dynamischen Umwelten
- Aspekte der Gruppendynamik: Wahrnehmung, Beschreibung und Steuerung von Gruppenprozessen, Möglichkeiten und Grenzen der Steuerung von sozialen Systemen, Rangdynamikmodell
- Gesetzmäßigkeiten in sozialen Systemen und Organisationen
- Konflikte und Krisen als Ergebnis von Kommunikationsproblemen
- Entwicklung von Interventionstechniken, die eine konstruktive Handhabung von Konflikten ermöglichen (z.B. systemische Fallarbeiten)
- Motivationsstrategien

Methoden:

- Fallbeispiele der Teilnehmer
- Gruppenarbeit
- Kleingruppeninteraktionen
- Kollegiale und fachliche Beratung
- Outdoorelemente
- Plenumsdiskussionen
- Prozesshafte Ablaufstruktur

Referent:

Dr. Böhm Claudia

Dauer:

3 Tage, 09:00 – 17:00 Uhr