

Reden bei Wind und Wetter: Führungskommunikation in stürmischen Zeiten

Zielgruppe:

Geschäftsleiter
RB-1-Manager / SGF Leiter

Ziele:

- Nach dem Workshop kennen die Teilnehmenden die Schwierigkeiten ihrer persönlichen Kommunikation im Change Management – und auch die Möglichkeiten.
- Sie entscheiden selbstbewusst, zügig und zielgerichtet und können ihre Strategien nach außen vertreten – auch dann, wenn die Inhalte nicht auf Begeisterung stoßen.

Inhalte:

- Veränderungen innerhalb und außerhalb der Bank, Restrukturierungen und andere unübersichtliche Situationen machen Kommunikation schwierig und heikel.
- Führungskräfte tragen Verantwortung für die anstehenden Änderungen. Sie vertreten Entscheidungen vor dem Team und stehen für die Umsetzung gerade.
- Dieser Workshop unterstützt Führungskräfte darin, für sich selbst und in der jeweiligen Situation erfolgreich zu kommunizieren. Er besteht aus zwei Teilen.
 - 1. Kommunikation in Zeiten der Veränderung**
 - Was ist in Veränderungssituationen besonders zu beachten?
 - Auf welchen Grundsätzen beruht ein heikles Gespräch?
 - 2. Kommunikationstraining**
 - Wie vermittele ich unpopuläre Entscheidungen und Informationen?
 - Wie gehe ich mit Ablehnung, Widerstand und Ignorieren um?

Methoden:

- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Austausch von Profiwissen
- Fallbeispiele (gern in der Vorabfrage kommunizieren!)
- Sachinformation

Referent:

Dr. Sylvia Löhken

Credits:

GL: Führungskompetenz - 10 Credits

Dauer:

1 Tag, 08:45 – 17:00 Uhr