

## Raiffeisen Bankausbildung (RBA) III

### Block A - Konsumfinanzierung

#### Zielgruppe:

Kundenbetreuer PK junior

#### Voraussetzungen:

- Positiv absolvierte RBA II – Block A Fachkompetenz Bankprodukte, RBA I - Block B Verkaufskompetenz Giro- und Spargeschäft oder davorliegende vergleichbare Ausbildungsmodule
- Absolvierte WBT\*s\* und Videos zu folgenden Themen:
  - WBT - Finanzierungsgeschäft Grundlagen (Check-in relevant)
  - WBT - Finanzierungsgeschäft Aufbauwissen (Check-in relevant)
  - WBT - Bankbetriebswirtschaft (Check-in relevant)
  - WBT – Risikomanagement (Teile: Grundsätzliches zum Risikomanagement und Bonitätsbeurteilung und Besicherung)
- *optionale Vorbereitung (nicht Check-in relevant): Leasing Einführung*

\*WBT= Web Based Training

#### Empfohlene Voraussetzungen:

- RBA II – Block B Personenversicherung gem. IDD
- RBA II – Block C Sachversicherung gem. IDD

*Die CheckIn relevanten Themen sind mittels CheckIn-Test vor Beginn des RBAs zu absolvieren. Details entnehmen Sie bitte der Einladung.*

#### Ziele:

Der Teilnehmer

- kennt die Schwerpunkte der Vorkalkulation und der Deckungsbeitragsrechnung
- kennt die Funktionsweise von Abstattungskrediten und hat einen Überblick über aktuelle Produkte im Bereich Konsumfinanzierung
- kennt und beurteilt Standardsicherheiten für Konsumfinanzierungen
- kann einen Haushaltsplan erstellen und beurteilen
- führt fragenorientiert durch die Bedarfsefelder BFC
- führt selbständig ein strukturiertes Beratungsgespräch für Konsumfinanzierung und erhebt in einer partnerschaftlichen Gesprächsatmosphäre die relevanten Daten für den Kreditantrag
- kann den Kreditantrag interpretieren, einschätzen und eine Entscheidungsgrundlage finden
- erkennt und nutzt Cross-Selling Möglichkeiten
- geht mit herausfordernden Kundensituationen im Kreditgeschäft professionell um
- setzt die erforderlichen Beratungshilfen und IT-Anwendungen professionell im Beratungsgespräch ein

#### Inhalte:

- Zinskalkulation
- Finanzierungsgeschäft (Abstattungskredit, aktuelle Konsumfinanzierungsprodukte, Konditionengestaltung, Sicherheiten, Sicherheitenbewertung, Bestimmungen für Verbraucherkredite, Bonitätsbeurteilung, Kreditprozess)
- IT-Programme
- Konsumfinanzierungsgespräch
- Kommunikationstraining

#### Methoden:

- Lehrvorträge
- Arbeiten mit den erforderlichen IT-Programmen
- Gemeinsames Bearbeiten von Praxisbeispielen
- Gruppenarbeiten
- Training von strukturierten Beratungsgesprächen zum Thema Konsumfinanzierung

#### Seminaraufbau/Struktur:

Die im Seminar beinhalteten Themen und die Themen aus der Vorbereitung sind Bestandteile der fachlichen Prüfung. Die Beratungskompetenz wird im Rahmen von einem Assessment zum Thema Konsumfinanzierung überprüft.

#### Nachbereitung (empfohlen)

FINE-Schulung im Bereich Konsumkredit mit Sicherheiten

- FINE & EMS<sup>light</sup> – Basisschulung für Einsteiger (1Tag)
- FINE & EMS<sup>light</sup> – Vertiefungsworkshop für Anwender am Markt (1Tag)

#### Referenten:

Fachexperten der MODAL  
externe Trainer

#### Dauer:

8 Tage, 08:00 – 17:00 Uhr  
Beginn 1. Tag 09:00 Uhr