

Raiffeisen Bankausbildung (RBA) III

Block A - Konsumfinanzierung

Zielgruppe:

Kundenbetreuer PK junior

Voraussetzungen:

- Positiv absolvierte RBA II – Block A Fachkompetenz Bankprodukte, RBA I - Block B Verkaufskompetenz Giro- und Spargeschäft oder davorliegende vergleichbare Ausbildungsmodule
- Absolvierte WBT*s* und Videos zu folgenden Themen:
 - WBT - Finanzierungsgeschäft Grundlagen (Check-in relevant)
 - WBT - Finanzierungsgeschäft Aufbauwissen (Check-in relevant)
 - WBT - Bankbetriebswirtschaft (Check-in relevant)
 - WBT – Risikomanagement (Teile: Grundsätzliches zum Risikomanagement und Bonitätsbeurteilung und Besicherung)
- *optionale Vorbereitung (nicht Check-in relevant): Leasing Einführung*

*WBT= Web Based Training

Empfohlene Voraussetzungen:

- RBA II – Block B Personenversicherung gem. IDD
- RBA II – Block C Sachversicherung gem. IDD

Die CheckIn relevanten Themen sind mittels CheckIn-Test vor Beginn des RBAs zu absolvieren. Details entnehmen Sie bitte der Einladung.

Ziele:

Der Teilnehmer

- kennt die Schwerpunkte der Vorkalkulation und der Deckungsbeitragsrechnung
- kennt die Funktionsweise von Abstattungskrediten und hat einen Überblick über aktuelle Produkte im Bereich Konsumfinanzierung
- kennt und beurteilt Standardsicherheiten für Konsumfinanzierungen
- kann einen Haushaltsplan erstellen und beurteilen
- führt fragenorientiert durch die Bedarfsfelder BFC
- führt selbständig ein strukturiertes Beratungsgespräch für Konsumfinanzierung und erhebt in einer partnerschaftlichen Gesprächsatmosphäre die relevanten Daten für den Kreditantrag
- kann den Kreditantrag interpretieren, einschätzen und eine Entscheidungsgrundlage finden
- erkennt und nutzt Cross-Selling Möglichkeiten
- geht mit herausfordernden Kundensituationen im Kreditgeschäft professionell um
- setzt die erforderlichen Beratungshilfen und IT-Anwendungen professionell im Beratungsgespräch ein

Inhalte:

- Zinskalkulation
- Finanzierungsgeschäft (Abstattungskredit, aktuelle Konsumfinanzierungsprodukte, Konditionengestaltung, Sicherheiten, Sicherheitenbewertung, Bestimmungen für Verbraucherkredite, Bonitätsbeurteilung, Kreditprozess)
- IT-Programme
- Konsumfinanzierungsgespräch
- Kommunikationstraining

Methoden:

- Lehrvorträge
- Arbeiten mit den erforderlichen IT-Programmen
- Gemeinsames Bearbeiten von Praxisbeispielen
- Gruppenarbeiten
- Training von strukturierten Beratungsgesprächen zum Thema Konsumfinanzierung

Seminaraufbau/Struktur:

Die im Seminar beinhalteten Themen und die Themen aus der Vorbereitung sind Bestandteile der fachlichen Prüfung. Die Beratungskompetenz wird im Rahmen von einem Assessment zum Thema Konsumfinanzierung überprüft.

Nachbereitung (empfohlen)

FINE-Schulung im Bereich Konsumkredit mit Sicherheiten

- FINE & EMS^{light} – Basisschulung für Einsteiger (1Tag)
- FINE & EMS^{light} – Vertiefungsworkshop für Anwender am Markt (1Tag)

Referenten:

Fachexperten der MODAL
externe Trainer

Dauer:

8 Tage, 08:00 – 17:00 Uhr
Beginn 1. Tag 09:00 Uhr