

## Raiffeisen Bankausbildung (RBA) II – Block C –Sachversicherung gem. IDD

### Zielgruppe:

Serviceberater professional

### Voraussetzungen:

- Positiv absolviertes RBA II - Block B Personenversicherung gem. IDD
- Absolvierte WBT\*s\* zu folgenden Themen:
  - WBT Sachversicherung 2019 (**Check-In relevant**)
  - WBT KFZ-Versicherung 2019 (**Check-In relevant**)
  - WBT Haftpflichtversicherung 2019 (ohne Teil Betriebs- und Landwirtschaftshaftpflicht) (**Check-In relevant**)
  - WBT Rechtsschutzversicherung 2019 (**Check-In relevant**)

\* WBT= Web Based Training

*Die CheckIn relevanten Themen sind mittels CheckIn-Test vor Beginn des RBAs zu absolvieren.  
Details entnehmen Sie bitte der Einladung.*

### Ziele:

Der Teilnehmer

- festigt das Grundwissen zur Sach- und KFZ-Versicherung
- kann auf Basis des Beratungsprozesses bedarfsorientierte Kundengespräche durchführen
- kann gemeinsam mit dem Kunden den individuellen Bedarf ermitteln
- kennt die aktuellen Tarife inkl. Produktbausteine der Raiffeisen Versicherung
- kann bei der Kundenansprache auf spezielle Situationen flexibel reagieren
- kann das RV-WEB grundlegend bedienen, in Beratungssituationen effizient einsetzen und Sicherheitspotentiale erstellen
- kann die Produktgestaltung dem Kunden begründen und nutzenorientiert präsentieren
- kennt „Mein sicherer Vorteil“ der Raiffeisen Versicherung
- kann Schadensprozesse initiieren und kompetent abwickeln
- kennt den Ablauf des Beschwerdeprozesses
- kann seine Kunden bei Kündigung oder Rücktritt unterstützen

### Inhalte:

- Fachwissen in der Wohnungs-, Eigenheim-, Kfz-Haftpflicht- und Kfz-Kaskoversicherung
- Geschäftsfälle und Übungsbeispiele im RV-WEB
- Ansprache - Offertpräsentation – Abschluss
- Rechtsschutzversicherung
- Tarife inkl. Produktbausteine
- Vertragsübersicht und Leistungsbeispiele

- Formulare und Bestandsänderungen
- Bearbeiten von Konvertierungen
- Vorteilskonto
- Deckungsumfang
- Bonus/Malus-System in Österreich und der Raiffeisen Versicherung
- Produktbausteine in der Wohnungs- und Eigenheimversicherung
- Wohnungs- und Eigenheimversicherung
- Rohbauversicherung
- Basistarif, Bausteine HandwerkSoforthilfe und grobe Fahrlässigkeit
- Bonus/Malus-Übergang bei Kfz- und Eigentumswechsel
- Kundennutzen in der Kfz-Haftpflicht- und Kfz-Kaskoversicherung
- Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung inkl. Kfz-Rechtsschutzversicherung
- Unterlagen für die An- und Abmeldung
- Fachwissen Rechtsschutzversicherung inkl. zusätzlicher Produktbausteine
- Besonderheiten der Rechtsschutzversicherung
- Vorteile der Kündigung für den Kunden, die Bank und den Mitarbeiter
- Fachwissen Kündigung und Rücktritt von Versicherungsverträgen
- die wichtigsten Kündigungspargraphen und Fristen
- Besonderheiten bei Kündigung und Rücktritt

### Methode:

- Präsenztraining
- Gruppenarbeit
- Präsentation
- Fallbeispiele
- Praxisbeispiele

### Seminaraufbau/Struktur:

Die im Seminar beinhalteten Themen sind Bestandteile der fachlichen Prüfung.  
Die Ausbildung Sachversicherung entspricht IDD.

### Referenten:

Fachexperten der UNIQA Österreich Versicherungen AG

### Dauer:

5 Tage, 08:00 – 17:00 Uhr  
Beginn 1. Tag 09:00 Uhr