

Lehrgang für operatives Management (LOMA)

Managementausbildung für SGF- und Abteilungsleiter

Der Lehrgang für operatives Management kombiniert einzigartig das Zusammenspiel ‚weicher‘ und ‚harter‘ Elemente aus der Managementlehre und stärkt die unternehmerische Kapazität sowie die Führungs- und die Kooperationskompetenz von Führungskräften.

Zielgruppe:

RB-1 Manager
 SGF- Leiter
 B-2 Manager (RLB)
 Abteilungsleiter

Überdies steht dieser Führungslehrgang allen Raiffeisenbanken als ‚In-House Lehrgang‘ (mind. 8 Teilnehmer) zur Verfügung, um interne Schwerpunkte bei der Weiterbildung von SGF- oder Abteilungsleitern, die schon länger diese Position bekleiden, zu setzen.

Voraussetzungen:

- Direkte Berichtslinie an die Geschäftsführung
- Führungserfahrung und Führungsbasisausbildung
- Entwicklungsdiallog mit Geschäftsleiter

Ziele:

- Die Teilnehmer sind in der Lage, Geschäfts- und Managementprozesse zu analysieren und zu optimieren
- Die Teilnehmer sind fähig, Veränderungsprozesse zu steuern und das Commitment der Mitarbeiter zu intensivieren
- Umfassendes Managementwissen ist aufgebaut und fertig für die Anwendung
- Die Bedeutung von gesamtunternehmerischem Denken ist praxisrelevant erkannt und umsetzbar
- Managementtools für die tägliche Arbeit sind erlernt und eingeübt
- Die Teilnehmer kennen die Grundsätze wirksamer Führung und deren Aufgaben und Werkzeuge

Der Lehrgang besteht aus 4 Modulen im Zeitraum von ca. 6 Monaten.

4 Themenkreise:

Modul 1: „**Ergebnisverantwortliches Führen**“
 Modul 2: „**Erweiterung des Führungsrepertoires**“
 Modul 3: „**Kooperation und Organisationsentwicklung**“
 Modul 4: „**Praxistag - Fallstudienbesprechung**“

Kernelemente des Programms - so findet Lernen statt:

- **Projektarbeit:** während des Lehrganges ist eine schriftliche Projektarbeit zu erstellen, worin die Lehrinhalte anhand einer Fallstudie aus der Berufspraxis angewandt werden. Präsentation der individuellen Fallstudien in Modul 4, Feedback und Beurteilung durch Trainer
- **Zertifizierung** durch das Management Zentrum St. Gallen (schriftliche Prüfung inklusive Repetitorium)
- Regelmäßige **Entwicklungsdialloge** mit Geschäftsleitern/Geschäftsleiterinnen
- Transfersicherung der Inhalte durch das **Praxismodul IV**
- **Voneinander lernen:** Kollegiale Beratung durch unterschiedliche Sichtweisen
- **Diversität** im Lehrgang – durch den Einsatz unterschiedlicher Trainer erhalten die Teilnehmer einen breiten Fächer an Managementknow-how
- Kamingsgespräch

Inhalte:**Modul 1: Ergebnisverantwortlich führen (2,5 Tage)**

- Vom Vorhaben zum Ergebnis (Managementprozesse)
- 6 Zielfelder zur Ergebnisverantwortung
- St. Gallerer Entscheidungsmethodik
- Steuerung von ergebnisverantwortlichen Bereichen
- Effektive und effiziente Unternehmenssteuerung

Modul 2: Erweiterung des Führungsrepertoires (3 Tage)

- Management als Beruf der Wirksamkeit, Grundsätze der Wirksamkeit
- Aufgaben des Managements (Für Ziele sorgen, Organisieren, Entscheiden, Messen/Kontrollieren/Beurteilen, Fördern von Menschen)
- Werkzeuge des Managements (Sitzungen, Reports, Budgets, Job Design, persönliche Arbeitsmethodik, Leistungsbeurteilung, Systematische Müllabfuhr)
- Wirksame Kommunikation

Modul 3: Kooperation und Organisationsentwicklung (2 Tage)

- Verschiedene Organisationsmodelle mit ihren Stärken und Risiken kennen lernen
- Die eigene Rolle an der Schnittstelle zwischen eigener Organisation und anderen Unternehmen im Unternehmensverband ausleuchten
- Spielarten der Organisationsentwicklung einordnen und steuern können: von kontinuierlicher Verbesserung bis zu drastischen Veränderungen
- typische Dynamiken der Veränderung im Unternehmen kennen und einschätzen lernen
- Sicherheit für die Gestaltung von Veränderungen gewinnen

Modul 4: Praxistag – Fallstudienbesprechung (2 Tage)

- Präsentation der individuellen Fallbeispiele, Reflexion und Feedback durch Trainer
- Festigung einer ganzheitlichen Managementhaltung – Beleuchtung der unternehmerischen Kapazität sowie der Führungs- und Kooperationskompetenz

Leistungsnachweis und Zertifizierung des Lehrganges:

- Präsentation und Reflexion einer eigenen Projektarbeit während des Lehrganges (in Modul 4)
- Zertifizierung durch das Management Zentrum St. Gallen: Absolvierung einer schriftlicher Prüfung der Inhalte aus Modul 1 und Modul 2 (Voraussetzung: positive Beurteilung der Projektarbeit)

Das Curriculum des Lehrganges für operatives Management wurde von MODAL in Kooperation mit dem Managementzentrum St. Gallen sowie Stefan Doblhofer, International Leadership, und der RLB NÖ-Wien entwickelt.

Trainerteam:

Mag. Caroline Paparella: gesamtverantwortliche Lehrgangsleitung

Mag. Heinz Palasser, mzsg (Modul 1, Modul 2)

Mag. Stefan Doblhofer, International Leadership (Modul 3, Modul 4)

Mag. Roman Schlosser, RLB NÖ-Wien AG (Modul 4)

Dauer:

Jedes Modul beginnt am ersten Tag um 9.00 Uhr und endet am letzten Tag um 18.00 Uhr.

Die Nächtigung im Seminarhotel wird erwartet, um flexible Abendeinheiten zu ermöglichen.